

# Auftrag zur Erstellung eines Schadensgutachtens

Aktenzeichen:

Auftraggeber : \_\_\_\_\_  
 Schadentag : \_\_\_\_\_  
 amtl. Kennzeichen des Unfallgegners : \_\_\_\_\_  
 Versicherer : \_\_\_\_\_  
 Versicherungsnummer : \_\_\_\_\_  
 Schadennummer : \_\_\_\_\_  
 Repariertes oder unrepariertes Vorschaden :  Ja  Nein  nicht bekannt  
 am eigenen Fahrzeug bekannt?

Aus Anlass des oben beschriebenen Schadenfalles habe ich das Sachverständigenbüro Liermann beauftragt, ein Gutachten zur Schadenhöhe zu erstellen.  
 Das Sachverständigenbüro Liermann berechnet sein Honorar in Anlehnung an die Schadenhöhe.

**Ich bin damit einverstanden, dass die umseitig angeführten AGB Bestandteil des Vertrags sind. Nach Erhalt der Rechnung wird diese sofort fällig. Ab dem zehnten Tag tritt Zahlungsverzug ein.**

**Des Weiteren bestätige ich, die als Merkblatt beigefügten Hinweise zum Datenschutz erhalten zu haben. Ich verpflichte mich, dem Halter des Fahrzeuges, falls abweichend, ein Exemplar der Hinweise zum Datenschutz auszuhändigen. Weitere Informationen zum Datenschutz befinden sich auf der Webseite [www.sv-liermann.de/datenschutz](http://www.sv-liermann.de/datenschutz).**

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
 Ort Datum Unterschrift des Auftraggebers

## Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so sind die bis zur Abgabe der Widerrufserklärung bereits erbrachten Leistungen anteilmäßig zu vergüten.

Ich verlange ausdrücklich, dass vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung begonnen wird. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung mein Widerrufsrecht verliere. Das Widerrufsformular habe ich erhalten.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
 Ort Datum Unterschrift des Auftraggebers

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Bochum

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Sachverständigenbüros Liermann GmbH & Co. KG

## 1. Geltung der Bedingungen

Die Erstellung des Gutachtens durch den Auftragnehmer (AN) für den Auftraggeber (AG) erfolgt ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

## 2. Auftragserteilung

Der Auftrag zur Gutachtenerstellung ist in der Regel schriftlich zu erteilen, aber auch mündlich, telefonisch oder über andere Telekommunikationstechniken aufzugebene und so entgegengenommene Aufträge gelten als verbindlich.

Der AG hat dem AN alle zur ordnungsgemäßen Erstellung des Gutachtens erforderlichen Unterlagen und Auskünfte unentgeltlich und ohne besondere Aufforderung zur Verfügung zu stellen. Der AG hat insbesondere das Schadenausmaß und den Schadenumfang möglichst umfassend und wahrheitsgemäß zu erläutern, um eine ordnungsgemäße Schadenaufnahme zu ermöglichen. Alt- und Vorschäden sind vom AG zu benennen bzw. aufzuzeigen. Nachteile aus unrichtigen Angaben oder durch Verschweigen von Tatsachen durch den AG oder wegen verspätet oder nicht eingegangener Dokumente gehen nicht zu Lasten des AN.

## 3. Vollmacht

Der AG legitimiert den AN zur Vornahme aller ihm erforderlich und zweckdienlich erscheinenden Feststellungen, Untersuchungen und Leistungen bei und gegenüber Behörden, Unternehmen und Dritten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Das Sachverständigenhonorar ist bei Abholung oder Zusendung und Eingang des Gutachtens beim AG (z.B. per Post oder E-Mail) unmittelbar fällig. Bei allen Zahlungen ist die Gutachten-/Rechnungs-Nummer anzugeben.

Nach erfolgloser Mahnung kann ohne weitere Ankündigung das gerichtliche Mahnverfahren eingeleitet bzw. Klage erhoben werden.

## 5. Sachverständigenhonorar

Das Sachverständigenhonorar berechnet sich bei Schadengutachten auf Grundlage der Schadenhöhe und setzt sich aus einem Grundhonorar und Nebenkosten zusammen. Die Honorartabelle des AN ist auszugsweise als Anhang diesen AGB beigefügt, kann aber in den Geschäftsräumen des AN eingesehen werden. Als Schadenhöhe sind im Reparaturfall die ausgewiesenen Reparaturkosten netto zzgl. einer Wertminderung maßgebend. Bei einem Totalschaden ist der Wiederbeschaffungswert des Fahrzeuges unmittelbar vor dem Schadenereignis die Berechnungsgrundlage.

Bei zu vereinbarenden Abrechnung auf Stundenbasis wird ein Verrechnungssatz von € 184,45 bis € 235,62 brutto pro Stunde zzgl. Nebenkosten in Rechnung gestellt, je nach Aufgabe und Schwierigkeitsgrad.

### 5a. Sachverständigenhonorar Wasserfahrzeuge

Das Sachverständigenhonorar für Wasserfahrzeuge wird nach Stundenaufwand zuzüglich der Nebenkosten berechnet.

## 6. Rechnungsprüfungsbericht / Nachbesichtigung / Stellungnahme

Rechnungsprüfungsberichte, Nachbesichtigungen und Stellungnahmen gelten grundsätzlich als neue Aufträge. Diese werden mit mindestens **1,5 Stunden Aufwand und € 220,15** pro Stunde zzgl. Nebenkosten abgerechnet.

## 7. Stornierungen

**Auftragsstornierungen sind schriftlich, per Telefon oder E-Mail mitzuteilen. Stornierungskosten werden pauschal mit € 178,50 (Inlandsauftrag), € 476,00 (Auslandsauftrag)** je ggf. mit höheren angefallenen Kosten berechnet, sofern der AG den Nachweis nicht führt, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.

## 8. Gutachtenerstellung

Der AG erhält, sofern nicht anders vereinbart, das Gutachten digital übermittelt oder auf ausdrücklichen Wunsch alternativ in dreifacher Ausfertigung mit in Farbe gedrucktem Lichtbildsatz. Die Originalbilddateien sowie eine skalierte Version bleiben beim AN.

**Form, Gliederung.** Formulierung und Inhalt des Gutachtens für Haftpflicht- und Kaskoschäden entsprechend den Richtlinien des BVSK (Bundesverband der freiberuflichen Kraftfahrzeugsachverständiger für Kraftfahrzeugschäden und -bewertungen). Der AG hat die Möglichkeit, sich bei Streitfällen auch an die Geschäftsstelle des BVSK, Menzelstraße 5, 14467 Potsdam, Tel: 0331 / 23605900 zu wenden.

## 9. Gutachtenversand

Der Versand des Gutachtens an den AG oder auf Wunsch des AG an Dritte erfolgt auf Risiko des AG.

## 10. Haftung

Der AN ist verpflichtet, den erteilten Auftrag nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen. Sofern innerhalb eines Monats nach Empfang der Expertise keine Nachbesserung verlangt wird, ist eine Haftung dann ausgeschlossen, wenn es sich um offensichtliche Mängel handelt oder der AG ein Unternehmer war. Die Haftung einschließlich Folgeschäden und der Haftung gegenüber Dritten wird, sofern es sich nicht um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

## 11. Datenspeicherung

AG und AN beachten die datenschutzrechtlichen Standards der DSGVO – vgl. auch die Datenschutzerklärung unter [www.sv-liermann.de/datenschutz](http://www.sv-liermann.de/datenschutz). Soweit personenbezogenen Daten des AG für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind, hat er diese Daten bereitzustellen, damit der AN seinen rechtlichen Verpflichtungen nachkommen kann.

## 12. Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen AG und AN gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## 13. Gerichtsstand/Schlussbestimmung

Gerichtsstand für Kaufleute ist Bochum.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Netto Repkosten + Wertminderung oder Brutto WBW bis €	Grundhonorar Brutto Ohne Nebenkosten	Netto Repkosten + Wertminderung oder Brutto WBW bis €	Grundhonorar Brutto Ohne Nebenkosten
1.000,00	311,78	8.500,00	1138,83
1.250,00	418,88	9.000,00	1172,15
1.500,00	495,04	9.500,00	1211,42
1.750,00	533,12	10.000,00	1250,69
2.000,00	566,44	10.500,00	1289,96
2.250,00	596,19	11.000,00	1322,09
2.500,00	628,32	11.500,00	1348,27
2.750,00	654,50	12.000,00	1387,54
3.000,00	687,82	12.500,00	1433,95
3.250,00	714,00	13.000,00	1466,08
3.500,00	743,75	13.500,00	1505,35
3.750,00	766,36	14.000,00	1531,53
4.000,00	792,54	14.500,00	1564,85
4.250,00	818,72	15.000,00	1604,12
4.500,00	841,33	17.000,00	1721,93
4.750,00	863,94	19.000,00	1845,69
5.250,00	903,21	20.000,00	1905,19
5.500,00	923,44	21.000,00	1970,64
5.750,00	949,62	22.000,00	2028,95
6.000,00	972,23	23.000,00	2094,40
6.500,00	1001,98	24.000,00	2146,76
7.000,00	1034,11	26.000,00	2290,75
7.500,00	1067,43	28.000,00	2434,74
8.000,00	1106,70	29.000,00	2552,55

Bei Anfallen eines erhöhten Aufwandes z.B. durch mehrmalige Untersuchungen, Eingangsvermessung, Sonderfahrzeuge etc. wird dieser zusätzlich in Rechnung gestellt.

Das Grundhonorar liegt regelmäßig innerhalb des vom BVSK ermittelten Honorarkorridors HB V.

Die Nebenkosten sind grundsätzlich nicht im Grundhonorar enthalten und werden gemäß der internen Kalkulation wie folgt berechnet:

### Fotokosten:

Kosten digitaler Fotografien	pro Datensatz	€ 36,89
Fotoausdruck (Farbe)	pro Seite	€ 1,07
Fotoausdruck (schwarz/weiß)	pro Seite	€ 0,60

### Bürokostenanteil:

Digitale Recherche, Datenempfang und -übermittlung, Terminvorbereitung, Schreibkosten, Porto-, Telefonkosten, besondere Hygienemaßnahmen	€	47,01
--	---	-------

<u>Fahrtkosten</u>	pro km	€ 0,95
--------------------	--------	--------

<u>Reparaturbestätigung</u>	€	77,35
-----------------------------	---	-------

Alle Beträge inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Stand: 01.01.2023

# Hinweise zur Datenverarbeitung gegenüber dem Auftraggeber

## 1. Kontaktdaten der Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch unser Sachverständigenbüro

Sachverständigen- und Ingenieurbüros Liermann GmbH & Co. KG, Vierhausstraße 4, 44807 Bochum

Tel.: 02 34 / 95 98 2 - 0  
Fax: 02 34 / 95 98 2 - 82  
E-Mail: info@sv-liermann.de

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:

Der Datenschutzbeauftragte  
c/o Sachverständigen- und Ingenieurbüros Liermann GmbH & Co. KG, Vierhausstraße 4, 44807 Bochum

E-Mail: datenschutz@sv-liermann.de

## 2. Kategorie der personenbezogenen Daten und Zweck Ihrer Verarbeitung

Sie haben uns mit der Erstellung eines Gutachtens zur Dokumentation eines Schadens an dem uns vorgeführten Kfz im eigenen Namen oder als Vertreter des Eigentümers beauftragt. Dieses Gutachten bildet die Grundlage für einen vom Eigentümer möglicherweise zu verfolgenden Leistungs- oder Schadensersatzanspruch gegenüber einer Kraftfahrtversicherung bzw. weiteren dritten Personen und die Entscheidung, wie der eingetretene Schaden tatsächlich zu beseitigen und als Forderung abzurechnen ist. Die Verarbeitung der uns dabei anvertrauten personenbezogenen Daten erfolgt, um das Gutachten zu diesen Zwecken erstellen und mit dem Auftraggeber kommunizieren zu können.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende personenbezogene Daten:

- (1) Anrede, Vorname, Nachname
- (2) Daten für die Kommunikation wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- (3) Angaben zu dem eingetretenen Schadensfall
- (4) Lichtbilder zu den Schäden an dem Kfz (incl. Kennzeichen), die im Fall einer Unfallrekonstruktion Rückschlüsse auf das Fahrverhalten beim Schadenseintritt und die Höhe des eingetretenen Schadens bilden können
- (5) Fehlermeldungen zum Ausfall einzelner elektronischer Fahrzeugkomponenten (wie z.B. einem Einpark- oder Abstandshaltesystem) einschließlich ggf. damit verbundener Begleitdaten (wie z.B. dem genauen Datum des Ausfalls oder der Geschwindigkeit des Fahrzeuges)
- (6) Weitere Informationen, die für die Erstellung des Gutachtens und die Kommunikation mit Ihnen je nach Einzelfall notwendig sind

## 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten und Dauer der Speicherung

Diese Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Gutachterauftrags erforderlich. Gestützt wird die Verarbeitung ferner auf Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Durchführung des erteilten Auftrags liegt.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, dann erfolgt dies nur für einen begrenzten Zeitraum und nicht länger als notwendig. Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, wenn sie für den Verarbeitungszweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder sonstige rechtliche Gründe vorliegen, die eine Löschung erfordern.

Soweit wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine längere Aufbewahrung erfordern, speichern wir die Daten für diesen Zeitraum, insbesondere zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, die bei bis zu 10 Jahren liegen. Im Ausnahmefall kann es sein, dass die Daten zu Beweis Zwecken für die Dauer der anwendbaren Verjährung noch länger aufbewahrt werden müssen. Dieser Zeitraum kann bis zu 30 Jahre betragen.

## 4. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies für den Zweck des Gutachtens, einen Leistungs- oder Schadensersatzanspruch zu verfolgen, notwendig ist, werden wir das Gutachten und damit verbundene personenbezogene Daten an Dritte weitergeben.

Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an eine eintrittspflichtige Haftpflicht- oder Kaskoversicherung, die mit einer Reparatur des Fahrzeuges beauftragte Werkstatt sowie von Ihnen ausgewählte Personen, die Ihre Ansprüche durchsetzen wie z.B. ein eigener Rechtsanwalt. Ferner kann im Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung eine Weitergabe an das Gericht und andere Behörden, ggf. auch Parteien eines Rechtsstreits und deren Vertreter sowie mit der Aufklärung des Falles vom Gericht beauftragte Sachverständige erfolgen.

## 5. Weitere Hinweise auf unserer Homepage

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.sv-liermann.de/datenschutz](http://www.sv-liermann.de/datenschutz). Bei Fragen können Sie sich gerne auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

# Hinweise zur Datenverarbeitung gegenüber dem Auftraggeber

## 6. Betroffenenrechte

Sie haben als datenschutzrechtlich Betroffener folgende Rechte:

### a. Auskunftsrecht

Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Hierzu gehört insbesondere eine Auskunft über

- (1) die Verarbeitungszwecke
- (2) die Kategorie der personenbezogenen Daten
- (3) die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt werden
- (4) die geplante Speicherdauer
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts
- (7) die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Auch können Sie eine Kopie dieser Daten verlangen, solange die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

### b. Recht auf Berichtigung

Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

### c. Recht auf Löschung

Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, wenn einer der nachfolgenden Gründe vorliegt:

- (1) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
- (3) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein
- (4) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet
- (5) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt
- (6) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben

Die Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, soweit nicht deren Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- (1) Soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird
- (2) Die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen
- (3) Wir die Daten nicht mehr, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
- (4) Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen

### e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die technisch machbare Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt und die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

### f. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht, insbesondere die DSGVO verstößt.

## 7. Widerspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO)

*Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, wenn es keinen Grund zur Weiterverarbeitung gibt. Wir als Verantwortliche verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.*

## Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten, senden Sie dieses Formular bitte ausgefüllt an uns zurück.

An:  
Sachverständigen- und Ingenieurbüros  
Liermann GmbH & Co. KG  
44807 Bochum  
Fax: 0234 - 95 982 82  
E-Mail: info@sv-liermann.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Name des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Amtliches Kennzeichen: \_\_\_\_\_

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des/der (\*) Verbraucher(s)

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.